<u>Правила пребывания</u> <u>в Гостиничном комплексе – Кемпинге</u> <u>«ОСИНОВО»</u>

Прибытие в кемпинг и регистрация

- Сообщите персоналу кемпинга о Вашем прибытии и следуйте выданным указаниям.
- Пройдите регистрацию у администратора, удостоверьте Вашу личность и зарегистрируйте транспортное средство.
- При взаиморасчетах соблюдайте инструкции сотрудника кемпинга.
- Оформлением регистрации группы занимается основной гость.

Размещение

- Выбор места для размещения своих транспортного средства, прицепа или палатки согласуйте с администрацией и строго соблюдайте указания.
- В стоимость парковки для автодома и места под палатку, включено пользование санитарными зонами, мангальной зоной и игровыми полями. Пользование стиральной и сушильной машинами не входит в стоимость парковки и оплачивается дополнительно.
- Любые устройства и конструкции вокруг места Вашего размещения возможны только после получения разрешения от администрации кемпинга.

Движение транспорта

- Движение транспорта по территории кемпинга разрешено только от въезда до места Вашего размещения.
- При перемещении по территории соблюдайте ограничение скорости до 10 км/ч, будьте особо внимательными и аккуратными.
- При прибытии в кемпинг поздним вечером избегайте лишнего шума.
- Работа двигателей автомототранспорта на холостом ходу запрещена.

Нахождение на территории

- Главное правило нахождения в кемпинге взаимоуважение! Пожалуйста, относитесь к другим людям так, как вы хотите, чтобы они относились к вам!
- На территорию кемпинга запрещается провозить наркотики, огнестрельное оружие, опасное холодное оружие и иные представляющие опасность предметы и запрещённые вещества.
- Употребление спиртных напитков и иных веществ, вызывающих нарушение покоя гостей и персонала кемпинга, запрещено.
- Внимательно следите за своими детьми, контролируйте их поведение. Позаботьтесь о том, чтобы игры детей не мешали отдыху гостей кемпинга.

- Подвижные игры, игры в мяч разрешены только на отведенных для этого участках.
- Держите ваших любимых питомцев: собак и других домашних животных, на привязи или в клетках, выгуливайте их в намордниках или на поводке, в удалении от мест размещения гостей. Своевременно убирайте продукты их жизнедеятельности.
- Разводите открытый огонь только в специально отведенных местах. Соблюдайте меры пожарной безопасности.
- Уважайте желание других гостей отдыхать в покое. Соблюдайте тишину в кемпинге в период с 22:00 до 09:00 часов.

Чистота и порядок

- Будьте благодарны, уважайте труд сотрудников кемпинга. Мы стараемся для вас, дорогие гости! Ведите себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
- Оставляйте территорию чистой. Весь мусор, пищевые отходы, окурки складывайте в пакеты и выбрасывайте в специальные контейнеры расположенные за домиком администрации.
- Убирайте за собой общие помещения после пользования. Уважайте других людей, тогда и они будут уважать вас!
- Умывание, мытьё и стирка разрешены в отведенных для этого местах.
- Мойка автомототранспорта на территории кемпинга запрещена.
- Слив серой воды осуществляется, только в специально отведенное для этого место
- Пожалуйста, берегите природу и растительность территории это их место обитания, а вы здесь только гости.

Правила пребывания с питомцами

- Необходимо убирать за питомцами на территории кемпинга.
- Питомец должен быть здоровым, привитым, воспитанным и желательно иметь опыт проживания в новых пространствах
- Не оставляйте своих питомцев без присмотра, даже привязанными.
- Если ваш питомец будет нарушать тишину или доставлять неудобства, или угрозу другим гостям, то мы будем вынуждены попросить вас уехать досрочно

Ответственность

- Будьте бдительны и аккуратны при купании в бассейне и во время пребывания на территории кемпинга. Ответственность за вашу собственную жизнь и безопасность полностью лежит на вас!
- Во избежание трагических случаев не допускайте бесконтрольное купание детей в бассейне и одиночные прогулки по территории! Безопасность детей это забота родителей или лиц их замещающих.

- Ответственность за сохранность вашего имущества лежит только на вас самих. Будьте внимательны! Закрывайте машину, убирайте ценные вещи.
- Ответственность за причинённый ущерб имуществу кемпинга несёт гость, её совершивший, путём возмещения стоимости по прейскуранту. С полным прейскурантом по возмещению стоимости при порче или утрате имущества кемпинга вы можете ознакомиться на ресепшн.
- Ответственность за вред, причинённый животными людям или имуществу, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред, которым является собственник животного (ст. 1064 ГК РФ)

Выезд из кемпинга

- Заблаговременно сообщите администратору о вашем выезде из кемпинга.
- При выезде из кемпинга наведите порядок на месте отдыха. Оставьте площадку полностью чистой, ровной и свободной.
- Уберите полностью мусор и доставьте его в мусорные контейнеры.
- Сдайте место администратору.

Особые условия

Администрация кемпинга:

- оставляет за собой право не пускать кого-либо по своему усмотрению на территорию кемпинга, без объяснения причин;
- не несёт материальной или иной ответственности за жизнь и здоровье гостей в случае заболевания, травм и (или) иных несчастных случаев, происшедших с гостем во время проживания на территории, и не возмещает затрат, понесённых гостем по этим основаниям и в связи с ними;
- не несёт материальной или иной ответственности за сохранность личного имущества гостя.

В случае грубого нарушения правил пребывания, техники безопасности Администрация вправе обратиться в правоохранительные органы для разрешения конфликтной ситуации.

Дорогие ГОСТИ!

Ради вашего комфорта, спокойствия и безопасности, убедительно просим Вас

БЫТЬ ВЗАИМОВЕЖЛИВЫМИ и СОБЛЮДАТЬ правила пребывания.