

Правила проживания

Общие правила

1. Гость может находиться на территории только при согласии и соблюдении настоящих правил.
2. Осуществляя бронирование Гость дает своё согласие, что он ознакомлен и согласен с настоящими правилами.
3. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, мы ответственности не несем.
4. Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья, своих детей и любимцев.
5. Дети могут находиться только со взрослыми. Родители несут полную ответственность за поведение и действия несовершеннолетних детей. Мы не несем ответственности за здоровье и безопасность детей.
6. Нахождение на территории лиц, приглашенных Гостями, допускается при предъявлении документа, удостоверяющего личность, только при согласовании с администрацией. Гость является ответственным лицом за действия и здоровье лиц, им приглашенных.
7. Регистрация Гостя **осуществляется на основании предъявления паспорта**, в противном случае мы оставляем за собой право отказать в оказании услуг без возврата предоплаты. При заселении необходимо подписать договор.
8. Мы оставляем за собой право отказать в заселении и оказании услуг Гостю без возврата предоплаты, находящемуся в алкогольном или наркотическом опьянении.
9. Заезд производится с 14:00 дня заезда. Расчетный час – 12:00 дня отъезда.
10. Плата за всё время проживания взимается в полном объеме до заселения.
11. Необходимо бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать чистоту и установленный порядок. При обнаружении сломанных вещей или их отсутствия с Гостя взимается возмещение согласно прейскуранту.
12. Всё имущество, при сдаче номера должно находиться в том же количестве и состоянии, в котором выдавалось. Гость несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу кемпинга, независимо от того, является ли этот ущерб результатом умышленных действий или результатом неосторожности Гостя и/или лиц, с ним проживающих. Возмещение ущерба производится за счет виновного лица на месте согласно прейскуранту.
13. Гости должны уважительно относиться к персоналу и другим Гостям.
14. На территории кемпинга установлен Режим Тишины с 22:00 до 9:00.
15. Запрещается загрязнение территории. Для сбора мусора есть урны.
16. Парковка производится только на отведенной для этой цели территории.
17. Не допускается злоупотребление спиртными напитками и употребление наркотических веществ. В случае выявления договор может быть прекращен с последующим немедленным освобождением помещения.
18. Курение и использование каких-либо курительных приборов, устройств, приспособлений, средств, имитирующие процесс курения (эл.сигареты, кальяны, вапорайзеры и прочее) в домах категорически запрещено. За нарушение данного правила Гости немедленно будут выселены без возврата денежных средств, с наложением штрафа за курение внутри помещения в сумме 5000 рублей.
19. Запрещается проносить любое холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые, отравляющие и легковоспламеняющиеся вещества, наркотики и любые предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности Гостей и наших сотрудников, а

также запрещённых законодательством РФ.

20. Мы не несем ответственность за утрату ценных вещей.

21. В случае обнаружения забытых вещей мы принимаем меры к возврату. Забытые вещи хранятся в течение 3 месяцев. По истечении срока забытые вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации.

22. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

23. Нарушающим настоящие правила мы вправе отказать в посещениях общих зон без объяснения причины. При нарушении правил, а также вынужденном удалении посетителя из зон общего пользования, денежное возмещение за неиспользованное время не производится. Также, если вольные или невольные действия Гостя создают угрозу для его собственной жизни и здоровья или для здоровья и жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, мы вправе применить меры к указанным лицам в виде прекращения договора и с последующим освобождением помещения.

24. Мы вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, отказать в продлении срока проживания или сеанса если Гость нарушает правила, несвоевременно оплачивает услуги или причиняет материальный ущерб кемпинга.

25. Мы не несем ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электричества, воды, сети интернет и подобное).

26. Гость соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг и исполнения других обязательств нами. Согласие предоставляется с момента подписания договора и действителен в течение 2 лет.

27. В случаях, непредусмотренных настоящими правилами, Администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила посещения банного комплекса (БК)

1. Посещение производится по записи и только через администратора.

2. Дети до 16 лет должны находиться только в сопровождении взрослых.

3. Гость несет ответственность за порчу имущества и оборудования. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса Гость обязан сообщить об этом администратору.

4. Гость обязан покинуть БК после окончания сеанса.

5. Гость может продлить время пребывания в БК, предупредив администратора и оплатив последующий сеанс.

6. Запрещено приносить жидкие, жирные, сыпучие, ароматические и другие продукты для использования их в БК. Запрещено приносить что-либо в стеклянной таре.

7. Запрещено употреблять крепкие спиртные напитки и курить.

8. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок.

Правила проживания с питомцами

1. Запрещено привозить питомцев без предварительного согласования.

2. Необходимо убирать за питомцами на территории кемпинга.

3. При нанесении ущерба питомцем, Гость обязан оплатить штраф в размере нанесённого ущерба.

4. Питомец должен быть здоровым, привитым, воспитанным и желательно иметь опыт проживания в новых пространствах.

5. Привезите с собой для питомца:

- Ошейник и поводок;
- Лоток и наполнитель;

- Посуду для корма и воды;
 - Подстилку;
 - Полотенца и тряпочки;
 - Любимые игрушки;
 - Клетка/переносная сумка, если вы не уверены в поведении питомца без вас.
7. Не оставляйте своих питомцев без присмотра, даже привязанными.
 8. Если ваш питомец будет нарушать тишину или доставлять неудобства, или угрозу другим гостям, то мы будем вынуждены попросить вас уехать досрочно.

Пожарная безопасность

1. Не пользуйтесь бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами в домиках.
2. Не разрешается разводить костры вне специально отведенного места.
3. В помещениях запрещено использовать электронагревательные приборы, включая привезенные с собой приборы, не имеющие устройств тепловой защиты, без подставок, исключаящих опасность возникновения пожара.
4. Уходя из номера выключайте все электроприборы и лампы.
5. Курение в домах категорически запрещено. Курение разрешено в отведенных для этого местах.
6. Запрещено хранение взрыво- и пожароопасных веществ, материалов.
7. Мы оставляем за собой право посещения номера без согласования в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми и техническими приборами.

В случае пожара

1. Немедленно сообщить о случившемся администратору и в пожарную часть по телефону «101».
2. Попытайтесь ликвидировать очаг возгорания первичными средствами пожаротушения.
3. Если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, покиньте номер, НЕ ЗАПИРАЯ его.
4. Покиньте опасную зону и следуйте указаниям администратора или пожарной охраны.

Порядок бронирования

1. Гость направляет заявку на бронирование через сайт osinovo-camp.ru или по телефону +7 (927) 032-99-81
2. Заявки на бронирование принимаются не позднее, чем за 24 часа до даты предполагаемого заезда.
3. Заявка на бронирование должна содержать:
 - Ф.И.О. Гостя(ей);
 - Количество Гостей;
 - Даты и время заезда и выезда;
4. Если Гость не предоставил необходимую информацию, то мы не сможем подтвердить бронирование.
5. В течение 24 часов с момента получения заявки мы подтверждаем либо отклоняем её и отправляем сообщение о статусе бронирования.